

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochranu osobných údajov berieme vážne. Je pre nás dôležité, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí. Všetky osobné údaje, ktoré od Vás získavame sú spracovávané v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov (ďalej aj len „**GDPR**“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25.05.2018 (ďalej aj len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

Tieto zásady spracúvania osobných údajov transparentným spôsobom vysvetľujú informácie podľa čl. 13 GDPR a ust. § 19 Zákona o ochrane osobných údajov. Prečítajte si prosím nižšie uvedené informácie o tom, akým spôsobom získavame a nakladáme s Vašimi údajmi v našich podmienkach.

Zásady spracúvania osobných údajov sú určené pre nasledujúce dotknuté osoby:

- a) uchádzači o zamestnanie v našej spoločnosti;
- b) účastníci kurzov a školení, t. j. fyzické osoby a fyzické osoby podnikatelia, vrátane prípadov, kedy spolupráca ešte nebola formálne naviazaná (potenciálni účastníci kurzov a školení), a prípady, kedy spolupráca už bola ukončená (bývalí účastníci kurzov a školení);
- c) obchodní partneri (dodávatelia), t. j. fyzické osoby - podnikatelia či právnické osoby s nami spolupracujúce, a to vrátane prípadov, kedy spolupráca ešte nebola formálne naviazaná (potenciálni obchodní partneri a ďalšie spolupracujúce osoby) a prípady, kedy spolupráca už bola ukončená (bývalí obchodní partneri a ďalšie spolupracujúce osoby), a ďalej pre zamestnancov a iných zástupcov týchto osôb;
- d) návštevníci našich webových stránok.

ČO TO PRE VÁS A VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE V SKRATKE A ZROZUMITEĽNE ZNAMENÁ?

Vaším osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa Vás týka a na základe ktorej ste pre nás ako fyzická osoba určiteľným subjektom. Nastáva to v takých prípadoch, keď Vás môžeme priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík či znakov, ktoré tvoria Vašu fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu. Je to napr. identifikácia vašej osoby na základe čísla, kódu alebo jedného či viacerých prvkov špecifických pre Vás. Medzi osobné údaje teda spadajú najmä kontaktné údaje fyzickej osoby, jeho IP adresa, môžu nimi byť informácie o využívaní služieb alebo o činnostiach a preferenciách fyzickej osoby.

ČO TO JE SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Pod právnickým pojmom spracúvanie osobných údajov je potrebné rozumieť spracovateľskú operáciu alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi, alebo so súbormi osobných údajov, a to najmä ich získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmenu, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Jednoducho povedané, ide o zhromažďovanie osobných údajov, ich ukladanie na nosiče informácií, sprístupňovanie, úpravu alebo zmenu, vyhľadávanie, používanie, odovzdávanie, šírenie, zverejňovanie, uchovávanie, výmenu, triedenie alebo kombinovanie, blokovanie a likvidáciu.

KTO SME? KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľom na účely spracovania osobných údajov je spoločnosť HUMBOLDT Inštitút diaľkového štúdia, s.r.o., Radlinského 27, 811 07 Bratislava, Slovenská republika, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro 4025/B, tel. č. (02) 5249 7277, e-mail: humboldt@humboldt.sk (ďalej aj len „**HUMBOLDT IDŠ**“ alebo „**Spoločnosť**“).

Sme obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom činnosti je okrem iného:

- a) poradenská činnosť pri výučbe cudzích jazykov;
- b) usporadúvanie seminárov v oblasti výučby cudzích jazykov;
- c) vzdelávacia činnosť, organizovanie kurzov a školení.

Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky týkajúce sa problematiky ochrany osobných údajov, zavolajte na našu linku, použite našu e-mailovú adresu alebo nám napíšte na našu korešpondenčnú adresu.

KONKRÉTNE INFORMÁCIE KU SPRACÚVANÝM OSOBNÝM ÚDAJOM PRE UCHÁDZAČOV O ZAMESTNANIE

Spoločnosť HUMBOLDT IDŠ Vás týmto ako uchádzačov o zamestnanie informuje o spracúvaní Vašich osobných údajov vykonávaných nami ako prevádzkovateľom.

ODKIAĽ ZHROMAŽDUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

- a) Osobné údaje, ktoré spracúvame, získavame hlavne od Vás v priebehu procesu uchádzania sa o zamestnanie, ktoré nám poskytujete prostredníctvom partnera profesia.sk, LinkedIn alebo inej personálnej agentúry, prípadne ktoré uvediete v rámci telefonickej/emailovej komunikácie s Vami.
- b) Osobné údaje o Vás ako dotknutej osobe môžeme získať od inej fyzickej osoby a spracúvať v našom informačnom systéme len s Vaším predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej osoby. V prípade ak nám poskytujete životopis cez inú fyzickú osobu, nezabudnite nám udeliť súhlas. V opačnom prípade Vami poskytnutú žiadosť o zamestnanie okamžite zničíme a o uvedenom Vás informujeme.
- c) Počas procesu prijímania do zamestnania môžeme požadovať referencie od tretích strán, napríklad referencie od predchádzajúceho zamestnávateľa, obchodných partnerov, dodávateľov technických, platobných a doručovateľských služieb; alebo od poskytovateľov analýz. Vykonávame tiež procesy kontroly a preverovania, pričom používame zdroje tretích strán.
- d) Nepoužívame profilovanie ani automatizované rozhodovanie v procese výberu zamestnancov.

NA ČO TIETO INFORMÁCIE O VÁS POUŽÍVAME (ÚČELY) A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE?

Dotknutá osoba	Spracúvané údaje	Účely spracúvania	Právny základ spracúvania	Doba uchovávania
Uchádzači o zamestnanie v HUMBOLDT IDŠ	Osobné informácie, údaje o vzdelaní, údaje o pracovných skúsenostiach v rozsahu poskytovanom v zaslanom životopise uchádzača, povolení;	posúdenie žiadosti o prijatie do zamestnania	predzmluvné vzťahy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	po dobu jednania o uzatvorení zmluvy
	Informácie z previerky a overovania – vrátane referencií, osobných previerok (vrátane verejne dostupných informácií a verejných profilov zo sociálnych médií, ako napríklad LinkedIn); výpisy z trestného registra (ak tak zákon povoľuje a vyžaduje to povaha práce, ktorú máte pre nás vykonávať); Kontaktné údaje – vrátane adresy Vášho bydliska, telefónneho čísla a súkromnej e-mailovej adresy	evidencia potenciálnych uchádzačov o zamestnanie	súhlas so spracúvaním osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	po dobu, na ktorú bol súhlas udelený, inak po dobu troch rokov alebo do odvolania súhlasu

KONKRÉTNE INFORMÁCIE KU SPRACÚVANÝM OSOBNÝM ÚDAJOM PRE ÚČASTNÍKOV KURZOV A ŠKOLENÍ (VRÁTANE POTENCIONÁLNYCH A BÝVALÝCH)

Spoločnosť HUMBOLDT IDŠ Vás týmto ako účastníkov kurzov a školení zabezpečovaných našou Spoločnosťou (vrátane potenciálnych a bývalých účastníkov kurzu) informuje o spracúvaní Vašich osobných údajov vykonávaných nami ako prevádzkovateľom.

ODKIAL ZHROMAŽDUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje získavame priamo od Vás na základe uzatvorenej zmluvy o štúdiu alebo od tretích osôb zabezpečujúcich pre Vás ako dotknutú osobu študijný kurz (napr. Váš zamestnávateľ) alebo ich môžeme odvodiť z iných údajov, ktoré máme o Vás zaznamenané.

NA ČO TIETO INFORMÁCIE O VÁS POUŽÍVAME (ÚČELY) A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE?

Dotknutá osoba	Spracúvané údaje	Účely spracúvania	Právny základ spracúvania	Doba uchovávanía
Účastník kurzu alebo školenia	<p>Osobné informácie – meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť</p> <p>ak ste FO podnikateľ Vaše obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ</p> <p>Kontaktné údaje – doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo, mobilné číslo</p> <p>Platobné údaje – číslo karty, IBAN, bankové spojenie</p>	na účel uzatvorenia a plnenia predmetu zmluvy uzatváranej s účastníkom kurzu alebo školenia (t.j. doručovanie študijného materiálu komunikácia so zákazníkom o vybavení zmluvy, doručovanie domácich úloh a pod.)	právnym základom sú predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	poskytovanie vzdelávania je špecifickým businessom a často sa nám stáva, že sa na nás obracajú študenti po dlhšom čase s požiadavkou na vydanie kópie vysvedčenia. Z tohto dôvodu uchováваме osobné údaje študentov na uvedené účely po dobu 10 rokov
	<p>Osobné informácie – meno, priezvisko, osobné číslo</p> <p>Kontaktné údaje – doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo, mobilné číslo</p>	na účel vedenia evidencie účasti účastníkov na kurze alebo školení zabezpečenom účastníkovi na základe zmluvy uzatvorenej s treťou osobou (napr. zamestnávateľom účastníka) a plnenia ďalších povinností, ktoré HUMBOLDT IDŠ vyplývajú z tejto zmluvy	právnym základom je plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	10 rokov
	<p>Osobné informácie – meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, osobné číslo</p> <p>ak ste FO podnikateľ Vaše obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ</p> <p>Kontaktné údaje – doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo,</p>	na účel plnenia zákonných povinností HUMBOLDT IDŠ ako prevádzkovateľa vyplývajúcich z daňových predpisov, z predpisov o účtovníctve a ďalších osobitných právnych predpisov	právnym základom je plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)	10 rokov

Účastník kurzu alebo školenia	mobilné číslo Platobné údaje – číslo karty, IBAN, bankové spojenie			
	Osobné informácie – meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, osobné číslo ak ste FO podnikateľ Vaše obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ Kontaktné údaje – doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo, mobilné číslo Platobné údaje – číslo karty, IBAN, bankové spojenie	na účel určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov	právnym základom je spracúvanie nevyhnutné pre účely nášho oprávneného záujmu na vymáhaní pohľadávok, výkone a obhajobe našich práv (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	po dobu priebehu premlčacej lehoty alebo do skončenia príslušného konania alebo vymoženía pohľadávky
	e-mail	na účel priameho marketingu, t. j. informovania o ponuke našich ďalších obdobných služieb, pripomínanie dôležitých informácií, ktoré majú vplyv na poskytovanie služieb z našej strany (informačné bulletiny)	právnym základom je oprávnený záujem, keďže zasielané informácie sa týkajú obdobných produktov prevádzkovateľa, aké už boli platiacemu zákazníkovi dodané a naším záujmom je dodať Vám ako platiacemu zákazníkovi čo najvyššiu hodnotu za vaše peniaze. Väčšinou ide o jeden e-mail s ponuku kurzov nadväzujúcich na ukončený kurz (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	do skončenia účelu spracúvania osobných údajov
	mobilné číslo	na účel informovania a starostlivosti o platiaceho zákazníka	právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa dodať zákazníkovi čo najvyššiu hodnotu za jeho peniaze (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	počas trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom

Účastník kurzu alebo školenia	Osobné informácie – meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, osobné číslo ak ste FO podnikateľ Vaše obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ Kontaktné údaje – doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo, mobilné číslo Ďalšie osobné údaje podľa žiadosti	na účel vybavovania agendy práv dotknutých osôb	právnym základom je plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)	10 rokov
--------------------------------------	--	---	---	----------

KONKRÉTNE INFORMÁCIE KU SPRACÚVANÝM OSOBNÝM ÚDAJOM PRE NAŠICH OBCHODNÝCH PARTNEROV - DODÁVATEĽOV (VRÁTANE POTENCIONÁLNYCH A BÝVALÝCH)

Spoločnosť HUMBOLDT IDŠ Vás týmto ako obchodných partnerov - dodávateľov informuje o spracúvaní Vašich osobných údajov vykonávaných nami ako prevádzkovateľom.

ODKIAL ZHROMAŽDUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje získavame priamo od Vás. Tieto osobné údaje uvádzate v zmluve uzatváranej so spoločnosťou HUMBOLDT IDŠ alebo ich môžeme odvodiť z iných údajov, ktoré máme o Vás zaznamenané.

NA ČO TIETO INFORMÁCIE O VÁS POUŽÍVAME (ÚČELY) A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE?

Dotknutá osoba	Spracúvané údaje	Účely spracúvania	Právny základ spracúvania	Doba uchovávania
Obchodní partneri - dodávatelia (FO podnikatelia)	Osobné informácie - obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ Kontaktné údaje – doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo, mobilné číslo Platobné údaje - číslo karty, IBAN, bankové spojenie	na účel uzatvorenia a plnenia predmetu zmluvy	právnym základom sú predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	10 rokov
	Osobné informácie - obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ Kontaktné údaje – doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo, mobilné číslo Platobné údaje - číslo karty, IBAN, bankové spojenie	na účel plnenia zákonných povinností HUMBOLDT IDŠ ako prevádzkovateľa vyplývajúcich z daňových predpisov, z predpisov o účtovníctve a ďalších osobitných právnych predpisov	právnym základom je plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)	10 rokov
	Osobné informácie - obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ Kontaktné údaje – doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo, mobilné číslo Platobné údaje - číslo karty, IBAN, bankové spojenie	na účel určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov	právnym základom je spracúvanie nevyhnutné pre účely nášho oprávneného záujmu na vymáhaní pohľadávok, výkone a obhajobe našich práv (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	po dobu priebehu premlčacej lehoty alebo do skončenia príslušného konania alebo vymoženía pohľadávky

Obchodní partneri - dodávateľa (FO podnikatelia)	<p>Osobné informácie - meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, osobné číslo</p> <p>ak ste FO podnikateľ Vaše obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ</p> <p>Kontaktné údaje – doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo, mobilné číslo</p> <p>Ďalšie osobné údaje podľa žiadosti</p>	na účel vybavovania agendy práv dotknutých osôb	právny základom je plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)	10 rokov
Obchodní partneri - dodávateľa (FO podnikatelia)	<p>Osobné informácie - obchodné meno, miesto podnikania, IČO, IČ DPH, DIČ</p> <p>Kontaktné údaje – doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo, mobilné číslo</p> <p>Platobné údaje - číslo karty, IBAN, bankové spojenie</p>	bezpečnostné účely	právny základom je spracúvanie nevyhnutné pre účely nášho oprávneného záujmu na ochrane informačnej bezpečnosti a oprávnených záujmov prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	1 rok
Kontaktná osoba obchodných partnerov - dodávateľov	<p>Osobné informácie - Meno, priezvisko</p> <p>Kontaktné údaje –e-mail, telefónne číslo</p>	na účel kontaktovania obchodných partnerov - dodávateľov na obchodné účely (zaslanie a prijatie objednávky, požiadavka služby), udržiavanie vzťahu s obchodnými partnermi, poskytovanie aktualizácií	právny základom je oprávnený záujem na plnení predmetu zmluvy uzatváranej s obchodným partnerom –dodávateľom, udržiavanie vzťahu s obchodnými partnermi, poskytovanie aktualizácií zákazníkovi (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	10 rokov

KONKRÉTNE INFORMÁCIE KU SPRACÚVANÝM OSOBNÝM ÚDAJOM PRE NÁVŠTEVNÍKOV NAŠICH WEBSTRÁNOK

K zberu osobných údajov dochádza na nasledovných webových stránkach www.humboldt.sk alebo www.humboldt.education.

POUŽÍVATELIA NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNOK VO VEKU 16 ROKOV A MENEJ

Pokiaľ máte menej ako 16 rokov, požiadajte prosím skôr, ako nám poskytnete akékoľvek osobné údaje, Vašich rodičov, či iných zákonných zástupcov o súhlas. Bez udelenia takéhoto súhlasu nie ste oprávnení nám Vaše osobné údaje poskytnúť.

AKÉ ÚDAJE TEDA SPRACÚVAME?

COOKIES

Cookies sú textové súbory, ktoré uloží váš internetový prehliadač na váš disk v počítači. Ak si nepravíte cookies ukladať, môžete ich deaktivovať vo Vašom internetovom prehliadači. Existuje viacero spôsobov, ako môžete súbory cookies spravovať. Ďalšie informácie o týchto funkciách a ich nastaveniach nájdete v pokynoch prehliadača alebo na obrazovke nápovedy.

Ak ste súbory cookies nepovolili, nebudete môcť pravdepodobne používať všetky interaktívne funkcie našich webových stránok.

Používame cookies aplikácie Google Analytics k tomu, aby sme zistili akým spôsobom si návštevníci naše webové stránky prezerajú, najmä technické údaje (napr. veľkosť displeja/obrazovky) a vedeli na základe toho prispôbiť našu ponuku na mieru konkrétnemu návštevníkovi. Ostatné údaje ako napr. IP adresa alebo geolokácia sú anonymizované alebo nevyužívané.

Žiadnym spôsobom návštevníkov neprofilujeme, nezaraďujeme do žiadnych záujmových skupín.

CMS WORDPRESS

Naše webové stránky bežia na CMS Wordpress, ale nevyužívame jeho všetku funkcionálnosť. Základnú funkcionálnosť samotného Wordpress-u rozširujú tzv. pluginy, ako sú napr. plugin na formuláre Contact Form 7, zálohovanie BackWPU a pod. Zo všetkých týchto pluginov len jeden (Wordfence Security) zbiera IP adresy návštevníkov, čo však považujeme za oprávnený záujem, pretože slúži na ochranu webových stránok a zabraňuje neoprávnenému prístupu do CMS.

ĎALŠIE OSOBNÉ ÚDAJE

Vaše osobné údaje tiež zadávate dobrovoľne do nasledovných formulárov na našich vyššie uvedených webových stránkach:

- a) všeobecný kontaktný formulár na stránke KONTAKT;
- b) formuláre na vyžiadanie študijného katalógu;
- c) formuláre na stránke Firemné kurzy.

NA ČO TIETO INFORMÁCIE O VÁS POUŽÍVAME (ÚČELY) A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE?

Dotknutá osoba	Spracúvané údaje	Účely spracúvania	Právny základ spracúvania	Doba uchovávania
Návštevník našej webovej stránky	IP adresa, názov domény, verzia Vášho prehliadača a operačného systému, prevádzkové údaje, webové protokoly; získané od návštevníka našej webovej stránky	meranie počtu návštev, priemerného času stráveného na stránke, počtu zobrazených stránok	oprávnený záujem na meraní používania a zlepšení obsahu našej webovej stránky (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	po odhlásení sa z webovej stránky sú údaje vymazané
	meno, priezvisko, organizácia, e-mailová adresa; získané od návštevníka našej webovej stránky	odpovedanie na vaše otázky a spracovanie Vašich žiadostí	Váš predchádzajúci súhlas vyjadrený vyplnením príslušného formuláru (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	maximálne do 3 rokov
	meno, priezvisko, telefón, e-mailová adresa; získaná od návštevníka našej stránky	zaslanie študijného katalógu, ktorý obsahuje všetky kurzy s výňatkami zo študijných plánov, popis študijného materiálu a nezáväzný rozhovor s našim poradcom, ktorý Vám odpovie na otázky, ku ktorým ste nenašli odpovede v katalógu.	Váš predchádzajúci súhlas vyjadrený vyplnením príslušného formuláru (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	maximálne do 3 rokov
Potencionálny obchodný zákazník (FO podnikateľ)	obchodné meno, miesto podnikania, telefón, e-mailová adresa	vedenie v databáze uchádzačov o študijné kurzy pre firmy	Váš predchádzajúci súhlas zaškrtnutím príslušného políčka pri poskytovaní Vašich osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	do odvolania súhlasu inak 3 roky odo dňa udelenia súhlasu
Bývalý obchodný zákazník (FO podnikateľ)	e-mailová adresa	zasielanie informácie o prípadných zľavách našich kurzov pre firmy maximálne dvakrát do roka	oprávnený záujem na poskytovaní služieb (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	maximálne do 10 rokov
Kontaktná osoba zákazníka	meno, priezvisko, telefón, e-mailová adresa, firma	kontaktovanie zákazníka na obchodné účely (uzatvorenie zmluvy o poskytnutí štúdia), udržiavanie vzťahu so zákazníkmi, poskytovanie aktualizácií zákazníkom	oprávnený záujem na poskytovaní našich služieb na základe zmluvy uzatvorenej medzi zákazníkom a nami (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	maximálne do 10 rokov
	meno, priezvisko, e-mailová adresa; získaná od návštevníka našej stránky	zasielanie informácie o prípadných zľavách našich kurzov maximálne dvakrát do roka	oprávnený záujem na poskytovaní služieb (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	maximálne do 10 rokov

Potencionálny účastník štúdia (FO alebo FO podnikateľ)	meno, priezvisko, telefón, e-mailová adresa	vedenie v databáze uchádzačov o študijné kurzy	Váš predchádzajúci súhlas zaškrtnutím príslušného políčka pri poskytovaní Vašich osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	do odvolania súhlasu inak 3 roky odo dňa udelenia súhlasu
Bývalý účastník štúdia (FO alebo FO podnikateľ)	meno, priezvisko, telefón, e-mailová adresa	zverejnenie referencie na produkty – študijné kurzy	Váš predchádzajúci súhlas vyjadrený zaslaním e-mailu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	do odvolania súhlasu inak 3 roky odo dňa udelenia súhlasu
	e-mailová adresa	zasielanie informácie o prípadných zľavách našich kurzov maximálne dvakrát do roka	oprávnený záujem na poskytovaní služieb (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	maximálne do 10 rokov

DOBA UCHOVÁVANIA ÚDAJOV

O Vašich údajoch vedíme záznamy po obdobie nie dlhšie ako je potrebné na účel, na ktorý sme ich získali a na všetky ostatné povolené prepojené účely (takže ak sa osobné údaje používajú na dva účely, budeme ich uchovávať až do uplynutia posledného obdobia; ale prestaneme ich používať na účel s kratším obdobím, ak dané obdobie už uplynulo).

Najčastejšie všetky Vaše osobné údaje, ktoré HUMBOLDT IDŠ spracúva, bezpečným spôsobom zlikvidujeme bezodkladne po vysporiadaní našich zmluvných záväzkov alebo po odvolaní Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, príp. po uplynutí primeranej doby vymedzenej HUMBOLDT IDŠ s ohľadom na princíp minimalizácie uchovávaní, resp. v lehote stanovenej v registratúrnom pláne HUMBOLDT IDŠ.

Upozorňujeme, že tieto obdobia môžu byť predĺžené v prípadoch, kedy je to primerane potrebné (napr. počas trvania súdneho konania). V prípade záujmu o informácie o konkrétnej dobe uchovávaní Vašich osobných údajov nás prosím kontaktujte prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v úvodnej časti tohto dokumentu.

Okrem toho môžeme Vaše osobné údaje spracovávať po dlhšiu dobu v prípade pretrvávajúceho právneho sporu alebo ak ste nám udelili povolenie na dlhodobé uchovávanie Vašich osobných údajov.

STE POVINNÍ NÁM POSKYTNÚŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje, môže to viesť k vzniku škody, ktorej náhradu si môžeme voči Vám uplatňovať (napr. ak by nám v príčinnej súvislosti s nesplnením našej povinnosti bola uložená sankcia).

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje, môže to viesť k zmareniu možnosti vstúpiť do záväzného zmluvného právneho vzťahu s našou Spoločnosťou.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR môžete ho kedykoľvek odvolať, pričom ste oprávnení použiť taký istý spôsob, akým ste nám súhlas udeľovali. Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na požadované účely nikdy nepodmieňujeme možnosťou uzavrieť s nami právny vzťah.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov prevaha našich oprávnených záujmov, a teda využívame na spracúvanie Vašich osobných údajov právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ste povinní toto spracúvanie strpieť, ale máte voči nemu právo podať námietku. Viac sa o tomto práve dozviete v osobitnej časti nižšie.

VAŠE PRÁVA

Podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov máte ako dotknutá osoba určité práva, a to nasledovne:

- 1) **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z Vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- 2) **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

- 3) **Právo na vymazanie** - po dosiahnutí účelu poskytnutia osobných údajov, tzn. po poskytnutí plnenia zo zmluvy a ukončení čerpania produktov cez prístupové heslá, máte „právo na zabudnutie“ = právo na vymazanie poskytnutých údajov. Právo na vymazanie Vašich osobných údajov však nie je absolútne. Ak Vaše údaje potrebujeme na plnenie našich zákonných povinností, ktoré nám ukladajú daňové zákony, účtovnícke predpisy a ďalšie osobitné právne predpisy, budeme ich musieť ďalej spracúvať.
- 4) **Právo namietať** - máte právo namietať voči spracovaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny dôvod na spracovanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- 5) **Právo na obmedzenie spracovania** - ako dotknutá osoba máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, a to v prípade ak napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia preverovania správnosti údajov alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a na miesto vymazania údajov budete požadovať obmedzenie ich spracúvania; a tiež ak prevádzkovateľ nepotrebuje vaše osobné údaje na účel, ktorý uviedol, ale potrebujete ich práve vy na preukázanie, príp. obhajovanie vašich právnych nárokov (reklamácie, súdne spory - inak by došlo k výmazu údajov a nemohli by sme vám ich poskytnúť). Pri obmedzení spracúvania osobných údajov vaše údaje zostanú v našich systémoch, ale my ich už nebudeme používať na naše účely.
- 6) **Právo na prenosnosť údajov** - zároveň máte právo požadovať aj prenos osobných údajov k druhému prevádzkovateľovi, ktorého údaje nám písomne oznámite. Technicky realizovateľný je prenos e-mailovej adresy, ostatné údaje vzhľadom na rozdielnosť účelov ich spracúvania (viď vyššie) Vám z technických dôvodov nedokážeme poskytnúť vo forme strojovo čitateľnej a prenosnej kópie k inému prevádzkovateľovi.
- 7) **Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním** - máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok.
- 8) **Právo odvolať súhlas** - v prípadoch, keď Vaše osobné údaje spracovávame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu je rovnako jednoduché ako jeho udelenie, t.j.:
 - a. buď kliknete na tlačidlo odhlásiť v e-mailovej kampani, alebo
 - b. napíšete nám na kontaktný e-mail: humboldt@humboldt.sk.
- 9) **Právo podať sťažnosť alebo domáhať sa súdnej ochrany** - ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR (viac informácií je možné nájsť na webovej stránke www.dataprotection.gov.sk).

VYBAVENIE ŽIADOSTÍ DOTKNUTÝCH OSÔB

Žiadosti o výkon práva dotknutej osoby nám môžete zasielať elektronicky alebo písomne na naše vyššie uvedené kontaktné údaje. Týmto postupom nie je dotknuté Vaše právo odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý môžete vždy odvolať tak ľahko ako ste nám ho udelili (napr. kliknutím na tlačidlo odhlásiť v e-mailovej kampani – viď vyššie) alebo Vaše právo namietať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií, ak sú dostupné.

Odporúčame pri každej žiadosti čo najpodrobnejšie vysvetliť aké právo v zmysle GDPR uplatňujete, aké sú Vaše identifikačné údaje (na overenie totožnosti) príp. akých účelov a údajov sa žiadosť týka. Pri príliš všeobecných žiadostiach musíme žiadať upresnenie.

Všetky vaše žiadosti pri uplatňovaní Vašich vyššie uvedených práv, námietku proti oprávnenému záujmu prevádzkovateľa či súhlas so spracúvaním osobných údajov, vybavíme do 48 hodín od doručenia; v prípade komplikovanej žiadosti najneskôr do 1 mesiaca od doručenia žiadosti.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovieť nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a našej internej politiky pre vybavovanie podnetov dotknutých osôb.

V prípade, ak HUMBOLDT IDŠ nebude príslušný na posúdenie Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby, bude Vaša žiadosť bezodkladne postúpená príslušnému prevádzkovateľovi.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že pri vybavovaní Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR Vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie Vašej totožnosti, a to najmä v prípadoch, ak budú existovať pochybnosti o Vašej identite. Je našou povinnosťou zabrániť poskytnutiu osobných údajov o Vás neoprávnenej osobe. Proces vybavenia Vašej žiadosti spojenej s výkonom Vášho práva dotknutej osoby podľa GDPR je bezplatný. Ak je Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady.

V prípade, ak na Vašu žiadosť nebudeme reagovať do 1 mesiaca od jej doručenia, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov podľa ustanovení § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. v platnom a účinnom znení (konanie o ochrane osobných údajov)) alebo sa obrátiť so žalobou na príslušný súd.

SPROSTREDKOVATELIA (PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV) - ALEBO KTO MÁ EŠTE K VAŠIM ÚDAJOM PRÍSTUP?

Náš tím funguje na základe zmlúv o spolupráci uzavretých s prevádzkovateľom. Uvedené zmluvy o spolupráci sú od 25.05.2018 doplnené sprostredkovateľskými zmluvami, ktoré zabezpečujú, aby vaše údaje aj u členov nášho tímu boli v bezpečí.

Sprostredkovateľské zmluvy máme uzatvorené so spoločnosťami aj fyzickými osobami - podnikateľmi, ktorí pre nás zabezpečujú dodatočné služby, pri ktorých môže dôjsť k zdieľaniu osobných údajov, t. j. najmä s nasledujúcim sprostredkovateľmi:

Hosting	Websupport, s.r.o., Staré Grunty 12 841 04 Bratislava, IČO: 36421928
Správa PC	COMMOCO SYSTEMS, spol. s r. o., Lachova 26, 851 03 Bratislava, IČO: 44540191
Účtovníctvo	KRISTOS Consulting, spol.s.r.o., Alžbety Gwerkovej 26, 851 04 Bratislava, IČO: 44793715

Lektori jednotlivých kurzov a školení

NEPOSKYTUJEME VAŠE ÚDAJE TRETÍM STRANÁM

Nepredávame, neobchodujeme ani žiadnym iným spôsobom neposkytujeme vaše osobné údaje tretím stranám. Podľa nás to nie je fér a zároveň vaše osobné údaje sú to najcitlivejšie, čo nám môžete poskytnúť.

Výnimkou sú príjemcovia = sprostredkovatelia, o ktorých sme vám poskytli informácie v týchto Zásadách spracúvania osobných údajov, a ktorí nám asistujú pri vytváraní webových stránok, spolupracujú na našich projektoch alebo poskytujú nám ďalšie služby (napr. lektori jednotlivých kurzov a školení). V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať Vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi, a na základe uzatvorenej zmluvy. Títo partneri sa tiež zaviazali k mlčanlivosti, čím súhlasili s uchovávaním vašich údajov v bezpečí a považujú ich za dôverné.

K osobným údajom budú mať prístup tiež naši zamestnanci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti.

Tiež môžeme poskytnúť Vaše osobné údaje tretím stranám pri plnení našich zákonných povinností v zmysle príslušných právnych predpisov, ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje na vlastné účely, ako verejným orgánom (napr. Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, daňové úrady, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, inšpektoráty

práce, SOI, atď.), orgánom činným v trestnom konaní, regulátorom a tretím stranám v súvislosti s konaniami alebo vyšetrovaniami kdekoľvek na svete.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytované aj príjemcom, ktorými sú poštovní doručovatelia, advokátske kancelárie, či exekútorské úrady zapojené do procesu vymáhania našej pohľadávky voči Vašej osobe, v prípade ak si nespĺnate splatné peňažné záväzky a nebudete pozitívne reagovať na našu ponuku mimosúdneho urovnania.

DOCHÁDZA K CEZHraničNÉMU PREnosU VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

K Vaším osobným údajom budú mať prístup oprávnení zamestnanci, a to na území Slovenskej republiky v rámci EÚ a EHP. Vaše osobné údaje neprenášame do žiadnej tretej krajiny, ktorá by nezabezpečovala primeranú úroveň ochrany Vašich osobných údajov, s výnimkou prípadov, kedy sú naši preverení sprostredkovatelia usídlení v tretej krajine mimo EÚ/EHP.

V takom prípade Vám garantujeme, že sme zabezpečili, aby boli prijaté primerané záruky podľa čl. 44 a nasl. GDPR. Vo vzťahu k vybranému poskytovateľovi externých cloudových služieb (Microsoft Inc. pri využívaní Office 365) môže dochádzať k cezhraničnému prenosu do USA, ktoré majú vo všeobecnosti postavenie tretej krajiny nezabezpečujúcej primeranú úroveň ochrany osobných údajov. V týchto prípadoch sú však tieto cezhraničné prenosi zabezpečené certifikačným systémom Privacy Shield, takže prenosi majú podľa rozhodnutia Európskej komisie povahu cezhraničných prenosov do tretej krajiny, ktorá zaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov. O „Privacy Shield“ sa môžete dozvedieť tu: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. Okrem toho spoločnosť Microsoft Inc. zabezpečila pre cloudové služby do právne záväzných podmienok ich poskytovania aj inkorporovanie tzv. štandardných zmluvných doložiek, ktoré sú v súlade s príslušným rozhodnutím Európskej komisie.

DOCHÁDZA K AUTOMATIZOVANÉMU SPRACÚVANIU VAŠICH ÚDAJOV S PRÁVNÝM ÚČINKOM NA VÁS?

HUMBOLDT IDŠ nevykonáva také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov.

AKTUALIZÁCIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vynaložíme primerané úsilie na zabezpečenie presnosti Vašich osobných údajov. Pri zabezpečovaní tejto skutočnosti Vás žiadame, aby ste nás informovali o akýchkoľvek zmenách Vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli tak, že budete kontaktovať HUMBOLDT IDŠ na našej e-mailovej adrese alebo nám napíšete na našu korešpondenčnú adresu uvedenú v osobitnej časti vyššie.

STE V BEZPEČÍ

Je pre nás prvoradé, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí. S vylepšovaním technológií vylepšujeme aj tieto bezpečnostné systémy, využívame kontrolu prítomnosti vírusov, antivírusové programy a viacúrovňový firewall. Zároveň osoby (zamestnanci či sprostredkovatelia), ktoré prichádzajú do kontaktu s vašimi údajmi, sú náležite poučení o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a komunikácia s nimi prebieha cez šifrovanú komunikáciu.

Naše webové stránky sú vybavené zabezpečeným protokolom <https://>; platba za produkty prebieha cez zabezpečené platobné brány a údaje o vás, ktoré u nás uchovávame, sú zabezpečené na serveroch heslom a šifrovaním. Zároveň pravidelne aktualizujeme záznamy o spracovateľských činnostiach.

V neposlednom rade, zoznamy našich zákazníkov v listinnej podobe sú odložené v uzamknutej skrinke, v budove s bezpečnostným zámkom. Robíme všetko pre to, aby aj mimo počítačových systémov boli vaše údaje v bezpečí.

Ak by náhodou boli naše systémy napadnuté alebo kompromitované a vznikla by čo i len hrozba úniku dát, budeme Vás do 72 hodín informovať o prijatých opatreniach a zároveň v tej istej lehote budeme komunikovať aj s Úradom na ochranu osobných údajov.

ZMENY V ZÁSADACH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vyhradzujeme si možnosť kedykoľvek tieto zásady upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. Ak sa rozhodneme zmeniť zásady spracúvania osobných údajov, uverejníme ich na tejto stránke a budeme Vás informovať e-mailom (ak máme k dispozícii).

Tieto zásady sú platné od 25.05.2018.